

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

für den Internet-Shop der Merziger Bäder GmbH
Stand: Mai 2026

1. Geltungsbereich

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Verträge über den Erwerb von Eintrittskarten, Gutscheinen, Kursangeboten, Wellnessleistungen, Zeitkarten, Merchandise-Artikeln sowie sonstigen Produkten und Dienstleistungen, die über den Internet-Shop der Merziger Bäder GmbH abgeschlossen werden.

(2) Anbieter des Internet-Shops ist:

Merziger Bäder GmbH
Brauerstraße 5
66663 Merzig

Telefon: 06861 / 770730
E-Mail: shop@das-bad-merzig.de
Internet: www.dasbadmerzig.de

Geschäftsführer: Martin Siemon, Pierre Anthonj
Handelsregister: HRB 64151, Amtsgericht Saarbrücken
USt-IdNr.: DE173495367

(3) Abweichende Geschäftsbedingungen des Kunden finden keine Anwendung, es sei denn, die Merziger Bäder GmbH stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

(4) Verbraucher im Sinne dieser AGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können (§ 13 BGB).

(5) Die Vertragssprache ist Deutsch.

2. Vertragsgegenstand

(1) Über den Internet-Shop können insbesondere folgende Leistungen und Produkte erworben werden:

- Eintrittskarten für Schwimmbad-, Sauna- und Wellnessbereiche,
- Gutscheine,
- Mehrfachkarten und Zeitkarten,
- Kursangebote,
- Wellness- und Massageleistungen,
- Veranstaltungen,
- sonstige im Shop angebotene Produkte oder Dienstleistungen.

(2) Die Darstellung der Produkte und Leistungen im Internet-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine unverbindliche Aufforderung zur Bestellung dar.

3. Vertragsschluss

(1) Der Kunde kann Produkte zunächst unverbindlich in den Warenkorb legen und seine Eingaben vor Absenden der Bestellung jederzeit korrigieren.

(2) Der Bestellvorgang entspricht den gesetzlichen Anforderungen der sogenannten „Button-Lösung“ gemäß § 312j BGB. Durch Anklicken des eindeutig beschrifteten Buttons „zahlungspflichtig bestellen“ oder einer vergleichbaren eindeutigen Formulierung gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines kostenpflichtigen Vertrages ab.

(3) Vor Absenden der Bestellung werden dem Kunden die wesentlichen Merkmale der Ware oder Dienstleistung, der Gesamtpreis einschließlich aller Preisbestandteile, etwaige Versandkosten, Vertragslaufzeiten sowie gegebenenfalls Mindestlaufzeiten klar und verständlich angezeigt.

(4) Der Vertrag kommt erst durch die ausdrückliche Annahme der Bestellung durch die Merziger Bäder GmbH zustande. Die Annahme erfolgt durch:

- Übersendung einer Bestellbestätigung per E-Mail oder
- Bereitstellung bzw. Versand des digitalen Tickets oder Gutscheins.

(5) Die Bestellabwicklung und Kontaktaufnahme erfolgen grundsätzlich per E-Mail. Der Kunde hat sicherzustellen, dass die angegebene E-Mail-Adresse korrekt ist und E-Mails empfangen werden können.

(6) Der Vertragstext wird von der Merziger Bäder GmbH gespeichert und dem Kunden nach Vertragsschluss per E-Mail übermittelt, soweit dies technisch möglich ist.

(7) Offensichtliche Preis- und Übermittlungsfehler berechtigen die Merziger Bäder GmbH zur Anfechtung des Vertrages nach den gesetzlichen Vorschriften.

4. Preise und Zahlungsbedingungen

(1) Sämtliche im Internet-Shop angegebenen Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

(2) Zusätzlich anfallende Versandkosten werden im Bestellprozess gesondert ausgewiesen.

(3) Die Zahlung erfolgt über die im Internet-Shop angebotenen Zahlungsmethoden.

(4) Die Merziger Bäder GmbH behält sich vor, einzelne Zahlungsarten auszuschließen.

(5) Der Kaufpreis ist unmittelbar mit Vertragsschluss fällig.

5. Lieferung und Bereitstellung

(1) Digitale Tickets und Gutscheine werden dem Kunden grundsätzlich elektronisch per E-Mail zur Verfügung gestellt.

(2) Soweit physische Produkte bestellt werden, erfolgt die Lieferung an die vom Kunden angegebene Lieferadresse.

(3) Angaben zu Lieferzeiten verstehen sich als voraussichtliche Lieferzeiten, sofern nicht ausdrücklich ein verbindlicher Liefertermin vereinbart wurde.

(4) Bei Veranstaltungen, Kursen oder Wellness-Terminen gelten die jeweils im Buchungsprozess angegebenen Termine.

6. Gutscheine, Eintrittskarten und Zeitkarten

(1) Gutscheine sind übertragbar, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes bestimmt ist.

(2) Eine Barauszahlung von Gutscheinen oder Restguthaben ist ausgeschlossen.

(3) Gutscheine und Zeitkarten sind ab Ausstellungsdatum drei Jahre gültig, soweit gesetzlich zulässig und keine abweichende Regelung ausgewiesen wird. Die Verjährungsfrist beginnt mit Ablauf des Jahres, in dem der Gutschein erworben wurde.

(4) Eintrittskarten und Online-Tickets dürfen nicht kopiert, verändert oder missbräuchlich verwendet werden.

(5) Der Weiterverkauf von Tickets zu gewerblichen Zwecken ist nur mit ausdrücklicher Zustimmung der Merziger Bäder GmbH zulässig.

(6) Die Merziger Bäder GmbH übernimmt keine Haftung für den Verlust, die Weitergabe oder den Missbrauch digitaler Tickets nach deren Übermittlung an den Kunden.

(7) Der erste eingelöste QR-Code, Barcode oder sonstige elektronische Zugangscode gilt als berechtigter Nutzer des Tickets. Danach verliert das Ticket seine Gültigkeit.

7. Kursangebote und Wellnessleistungen

(1) Für Kursangebote, Wellnessleistungen und Veranstaltungen ist eine verbindliche Anmeldung erforderlich.

(2) Terminverschiebungen oder Änderungen aus organisatorischen Gründen bleiben vorbehalten, soweit diese für den Kunden zumutbar sind.

(3) Kann ein Termin durch die Merziger Bäder GmbH nicht durchgeführt werden, werden bereits geleistete Zahlungen erstattet. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.

(4) Für Stornierungen durch den Kunden gelten, soweit im jeweiligen Angebot keine abweichenden Bedingungen angegeben sind, folgende Regelungen:

- bis 14 Tage vor dem gebuchten Termin: kostenfreie Stornierung,

- bis 7 Tage vor dem gebuchten Termin: 25 % des Buchungswertes,
- bis 3 Tage vor dem gebuchten Termin: 50 % des Buchungswertes,
- weniger als 3 Tage vor dem gebuchten Termin oder bei Nichterscheinen: 100 % des Buchungswertes.

(5) Maßgeblich für die Fristwahrung ist der Eingang der Stornierung bei der Merziger Bäder GmbH.

(6) Dem Kunden bleibt der Nachweis vorbehalten, dass kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

(7) Bei Nichterscheinen des Kunden besteht kein Anspruch auf Rückerstattung, sofern nicht gesetzlich zwingend etwas anderes vorgeschrieben ist.

8. Widerrufsbelehrung

Verbrauchern steht bei Verträgen über physische Waren sowie nicht terminbezogene Leistungen grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht zu.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Merziger Bäder GmbH
Brauereistraße 5
66663 Merzig
E-Mail: shop@das-bad-merzig.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. per Post oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme zusätzlicher Kosten aufgrund einer anderen Art der Lieferung als der von uns angebotenen günstigsten Standardlieferung), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf bei uns eingegangen ist.

Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

9. Ausschluss bzw. Erlöschen des Widerrufsrechts

(1) Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Erbringung von Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht (§ 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB).

Dies betrifft insbesondere:

- Eintrittskarten mit festem Nutzungsdatum,
- Kursbuchungen,
- Veranstaltungen,
- Wellness- und Massagetermine.

(2) Das Widerrufsrecht erlischt bei Verträgen über digitale Inhalte, wenn der Kunde ausdrücklich zugestimmt hat, dass die Ausführung des Vertrags vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt und er gleichzeitig seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass er durch seine Zustimmung mit Beginn der Vertragsausführung sein Widerrufsrecht verliert.

10. Nutzung der Einrichtungen

(1) Für die Nutzung der Einrichtungen der Merziger Bäder GmbH gelten ergänzend die jeweils gültige Haus- und Badeordnung.

(2) Den Anweisungen des Personals ist Folge zu leisten.

(3) Die Merziger Bäder GmbH behält sich das Recht vor, Personen bei Verstößen gegen die Hausordnung oder bei störendem Verhalten von der Nutzung auszuschließen.

11. Haftung

(1) Die Merziger Bäder GmbH haftet unbeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung beruhen.

(2) Für sonstige Schäden haftet die Merziger Bäder GmbH nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

(3) Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.

(4) Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter, Mitarbeitenden und Erfüllungsgehilfen der Merziger Bäder GmbH.

(5) Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

12. Datenschutz

(1) Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt unter Beachtung der geltenden datenschutzrechtlichen Vorschriften.

(2) Personenbezogene Daten werden ausschließlich zur Vertragsabwicklung, Kundenkommunikation sowie zur Durchführung der bestellten Leistungen verarbeitet.

(3) Zur Zahlungsabwicklung werden die hierfür erforderlichen Zahlungsdaten an die im Bestellprozess eingesetzten Zahlungsdienstleister übermittelt.

(4) Nähere Informationen ergeben sich aus der Datenschutzerklärung auf der Website der Merziger Bäder GmbH.

13. Streitbeilegung

(1) Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

(2) Die Merziger Bäder GmbH ist nicht verpflichtet und nicht bereit, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen, sofern keine gesetzliche Verpflichtung besteht.

14. Schlussbestimmungen

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

(2) Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist Gerichtsstand Merzig.

(3) Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.